金融創新心得 9/24

R09723056 歐陽秉志

隨著人口結構逐漸老化，預估在2025年時臺灣將會邁入高齡化社會，因此，壽險顯然已成為一不可忽視的議題．然而，在現今低利率的時代以及IFRS-17的推動，保險業者面臨著調整商品結構的壓力，需透過結合金融科技的發展，以打破傳統金融商品的侷限．

而在演講當中，提到了Fintech的主要四項技術範疇：區塊鏈、大數據、AI以及物聯網，根據 2016 資誠全球保險科技調查報告以及KPMG Fintech 100報告中可發現以下幾點：

ㄧ、2016年Fintech 100名單上有 12 家保險業金融科技公司，將近去年兩倍

二、超過三分之二的保險公司已開始採取具體措施，藉此因應由金融科技帶來的各種挑戰與轉機

三、創辦保險科技業之資金於過去三年已激增至五倍之多，其累計之金額自 2010 年起，已達 34 億美金

而就各項技術而言，舉例來說，藉由大數據應用來分析保險業者已有保戶的長期且大量之資料，可提供更加多元化的保單服務，例如使用者基礎保單UBI，此技術可用於記錄個人身心狀態檢測，透過穿戴式裝置連線記錄被保險人之健康狀態，定期追蹤客戶的健康資訊，將搜集得到的這些資訊加以分析與應用，來研發專門的長照險計價模型．

而物聯網(Internet of things, IoT)的技術發展主要是利用穿戴式裝置和感應器之設置，透過網路串接大量之資料，並運用這些資料提供加值服務。對於保險業者而言，物聯網的優勢能讓保險業者透過網路更快速掌握承保標的最新狀態，藉由物聯網技術的即時連線性，當潛在風險發生時，物聯網各節點除可自動通知相關人員外，保險業者也可透過連線得知最新狀態，直接提供必要協助。舉例來說，State Farm’s Connected Care program即是透過物聯網方式，當發生緊急狀況時，便可透過感應器提供即時協助，確保老人之獨立性，又可使其接受完善照護。

而在整個演講過程中，講者也始終強調「科技始終來自人性」，不論科技如何蓬勃發展，人們如何加以應用才是重點，若是不重視自己的健康，再強大的科技也是枉然．在透過兩位講者的分享後，也讓我對保險業有更深入得了解．